ユーザーサポート依頼書

製品には万全を期しておりますが、万一プログラムが正常に作動しない場合は、この用紙に必要事項をお書き添えの上、ソフトと共にエルフまで郵送でお送り下さい。至急調査の上、当社の責によるものは無料で交換品をお送り致します。（但し、お客様の故意によるプログラムの改変等や、不備による動作不良の場合は、手数料を頂くことがありますが御了承下さい。）なお、必ずこの用紙に直接ご記入下さい。（再発行いたします。）

■お買い上げソフト名・対応機種 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 版

■使用機種名・メディア（メーカー名、型番まで詳細に） ＿＿＿＿＿＿＿＿ （いずれかに○）5・3.5インチ・CD-ROM

ふりがな

■お名前・年齢 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 才

ふりがな

■おところ 〒

■電話番号 ＿＿＿＿（　　　）＿＿＿＿ ※10時～18時の間で連絡可能な所

①症状（使用していたディスク、場面等を出来るだけ詳しくお書き下さい。）

②周辺機器等ありましたらお書きください。

■送り先　〒169 東京都新宿区百人町2-21-27 ベアーズビル1F ㈱エルフ・ユーザーサポート係

※必ず郵送又は宅配便でお送り下さい。持ち込み修理はお断り致します。

サポートNo.

（この欄には記入しないで下さい。）